au by KDDI

XPERIA acro IS11S

by Sony Ericsson

スタートガイド

ごあいさつ

このたびは、IS11Sをお買い上げいただき、誠にありがとうございました。
ご使用の前に『スタートガイド』をお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。『スタートガイド』を紛失されたときは、auショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

『スタートガイド』（本書）では、主な機能の主な操作のみ説明しています。
さまざまな機能のより詳しい説明については、IS11S内で利用できる『取扱説明書』アプリケーションやauホームページより『取扱説明書詳細版』をご参照ください。

取扱説明書アプリケーション
IS11Sでは、au電話本体内で詳しい操作方法を確認できる『取扱説明書』アプリケーションを利用できます。

取扱説明書ダウンロード
『スタートガイド』（本書）と『設定ガイド』、『au one メール設定ガイド』、『取扱説明書詳細版』のPDFファイルをauホームページからダウンロードできます。
http://www.au.kddi.com/torisetsu/index.html

オンラインマニュアル
auホームページでは、『取扱説明書詳細版』を抜粋のうえ、再構成した検索エンジン形式のマニュアルもご用意しております。
http://www.au.kddi.com/manual/index.html

■ For Those Requiring an English Instruction Manual
英語版の『取扱説明書』が必要な方へ

You can download the English version of the Basic Manual from the au website (available from approximately one month after the product is released).
『取扱説明書・抜粋（英語版）』をauホームページからダウンロードできます（発売約1ヶ月後から）。
Download URL: http://www.au.kddi.com/torisetsu/index.html

安全上のご注意

IS11Sをご利用になる前に、「IS11Sのご利用にあたっての注意事項・安全上のご注意／取扱上のお願い」をお読みのうえ、正しくご使用ください。
故障とお考えになる前に、以下のauホームページのauお客さまサポートで症状をご確認ください。
http://www.kddi.com/customer/service/au/trouble/kosho/index.html

au電話をご利用いただくにあたって

- サービスエリア内でも電波の届かない場所（トンネル・地下など）では通話できません。また、電波状態の悪い場所では通話できないこともあります。なお、通話中に電波状態の悪い場所へ移動しますと、通話が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- au電話はデジタル方式の特徴として電波の弱い極限まで一定の高い通話品質を維持し続けます。したがって、通話中この極限を超えてしまうと、突然通話が切れることがあります。あらかじめご了承ください。
- au電話は電波を使用しているため、第三者に通話を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。（ただし、CDMA方式は通話上の高い秘話機能を備えております。）
- au電話は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受けていただくことがあります。
- 「携帯電話の保守」と「移動状況の把握」のために、au ICカードを携帯電話に挿入したときにお客様が利用されている携帯電話の製造番号情報を自動的にKDDI（株）に送信いたします。
- 公共の場でご使用の際は、周りの方の迷惑にならないようご注意ください。
- お子様がお使いになるときは、保護者の方が『スタートガイド』をよくお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。
- IS11Sは国際ローミングサービス対応の携帯電話ですが、本書で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。詳しくは、『取扱説明書詳細版』の「海外利用」をご参照ください。

本書の表記方法について

- 本書では、キーの図を簡略化し、[戻る]、[ホーム]、[メニュー]を使って説明しています。あらかじめご了承ください。
- 本書では、メニューの項目／アイコン／画面上のキーなどをタップする操作を、［（項目などの名称）］と省略して表記しています。
- 本書に記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書では「microSD™メモリカード」および「microSDHC™メモリカード」の名称を「microSDメモリカード」もしくは「microSD」と省略しています。

箱の中身を確認！

- 本体（保証書、電池フタ含む）
- 電池パック BA750
- スタートガイド（本書）
- IS11Sのご利用にあたっての注意事項
- 携帯電話機の比吸収率などについて
- 設定ガイド
- au one メール設定ガイド

- ACアダプタ EP800（保証書含む）

＜ACアダプタ＞　＜microUSBケーブル（試供品）＞

- microSDHCカード（32GB）※1（試供品）

※1 お買い上げ時には、あらかじめ本体に取り付けられています。

- マイク付ステレオヘッドセット（試供品）

ご利用の準備

各部の名称と機能

① 電源キー／画面ロックキー：[電源]
② 近接センサー：タッチパネルのオンとオフを切り替えて、通話中の誤動作を防止
③ 受話口
④ HDMI接続端子（type D）
⑤ ライトセンサー：画面の明るさの自動制御
⑥ ディスプレイ
⑦ バックキー：[戻る]（1つ前の画面に戻る）
⑧ ホームキー：[ホーム]（ホーム画面を表示）
⑨ メニューキー：[メニュー]（操作状況に応じたメニューを表示）
⑩ 通知LED：充電状態、不在着信、メールの受信通知

⑪ フラッシュ／フォトライト
⑫ カメラレンズ
⑬ FeliCaマーク
⑭ GPS／Bluetooth®／Wi-Fiアンテナ部※1
⑮ microUSB接続端子
⑯ 赤外線ポート
⑰ ホイップアンテナ：テレビ（ワンセグ）視聴時に使用
⑱ 音量キー／ズームキー：[音量]
⑲ カメラキー：[カメラ]（カメラの起動、撮影時はシャッター）
⑳ 内蔵アンテナ部※1
㉑ ヘッドセット接続端子
㉒ セカンドマイク：相手の方が聞き取りやすいようにノイズを抑制
㉓ au ICカード
㉔ microSDメモリカードスロット
㉕ 電池フタ
㉖ 電池パック
㉗ スピーカー
㉘ ストラップホール
㉙ 送話口（マイク）

※1 アンテナは、本体に内蔵されています。アンテナ部付近を手でおおうと品質に影響を及ぼす場合があります。

電池パックを取り付ける／取り外す

電池パックを取り付ける／取り外すときは、本体の電源を切ってください。

■ 電池パックを取り付ける

- au ICカードが確実に装着されていることを確認してから電池パックを取り付けてください。

1 電池フタ側面のミゾに親指の指先（爪）をかけ、電池フタを矢印の方向へ持ち上げて取り外す

2 IS11Sと電池パックの端子部を合わせ、電池パックを矢印の方向へ差し込む

3 電池フタの向きを確認して、本体に合わせるように装着し、ツメ部分を1つずつしっかりと押して閉じる

■ 電池パックを取り外す

1 電池フタを取り外し、IS11S本体のくぼみに指先（爪）をかけ、電池パックを矢印の方向に持ち上げて取り外す

❖お知らせ
- 故障や破損の原因となりますので、電池フタ検出スイッチには触れないでください。

au ICカードを取り付ける／取り外す

au ICカードは、電源を切り電池パックを取り外してから以下の手順を行います。

■ au ICカードを取り付ける

1 au ICカードのIC（金属）面を下にし、図の向きで奥までまっすぐ押し込む
切り欠きの向きを奥側にして、差し込んでください。

■ au ICカードを取り外す

1 au ICカードを指の先で押さえながら、手前にすべり出すように取り出す

❖お知らせ
- 無理な取り付け／取り外しはしないでください。
- 故障や破損の原因となりますので、au ICカードのIC（金属）部分や、IS11S本体のICカード用端子には触れないでください。

microSDメモリカードを取り付ける／取り外す

■ microSDメモリカードを取り付ける

1 電池フタを取り外し、microSDメモリカードの挿入方向を確認し、カチッと音がするまでまっすぐにゆっくりと差し込む
microSDメモリカードの端子面を上にして挿入します。

❖お知らせ
- 必ず電池フタを取り付けてからご使用ください。電池フタを取り付けていないと、microSDメモリカードを認識できません。
- カメラ機能、音楽・動画の再生やダウンロード、赤外線通信をご利用になる場合は、microSDメモリカードを取り付けておく必要があります。

■ microSDメモリカードを取り外す

電池フタを取り外す前に、必ず、ホーム画面で[メニュー]▶［設定］▶［ストレージ］▶［SDカードのマウント解除］と操作し、[アイコン]が表示されマウントが解除されたことを確認してから行ってください。

1 電池フタを取り外し、microSDメモリカードをカチッと音がするまで奥へまっすぐにゆっくりと押し込む

2 microSDメモリカードをゆっくり引き抜く

電池パックを充電する

お買い上げ時には、電池パックは十分に充電されていません。初めてお使いになるときや電池残量が少なくなったら充電してご使用ください。

■ ACアダプタを使う

1 microUSBケーブルのmicroUSBプラグの[刻印]の刻印面を下にして、IS11S本体のmicroUSB接続端子に水平に差し込む

2 microUSBケーブルのUSBプラグの[刻印]の刻印面を上にして、ACアダプタのUSB接続端子に水平に差し込み、ACアダプタのプラグをコンセントに差し込む

3 充電が終わったら、microUSBケーブルのmicroUSBプラグをIS11S本体から取り外す

4 ACアダプタをコンセントから取り外す

■ パソコンを使う

1 microUSBケーブルのmicroUSBプラグの[刻印]の刻印面を下にして、IS11S本体のmicroUSB接続端子に水平に差し込む

2 microUSBケーブルのUSBプラグをパソコンのUSBポートに差し込む
IS11S本体にPC Companionのインストール確認画面が表示された場合は、「スキップ」をタップしてください。パソコン上に新しいハードウェアの検索などの画面が表示された場合は、「キャンセル」を選択してください。

3 充電が終わったら、microUSBケーブルのmicroUSBプラグをIS11S本体から取り外す

4 microUSBケーブルのUSBプラグをパソコンのUSBポートから取り外す

❖お知らせ
- 充電を開始すると、通知LEDが充電状態に応じて赤色／橙色／緑色に点灯し、緑色に点灯すると電池残量が90%以上になったことを示します。充電状態は、ホーム画面で[メニュー]▶［設定］▶［端末情報］▶［端末の状態］と操作して、「電池残量」で確認できます。充電が完了すると、電池残量が「100%」と表示されます。

- 電源オフ時に充電を開始すると、操作はできませんがIS11Sの電源が入った状態になります。このため、航空機内や病院など、使用を禁止された区域では充電を行わないでください。
- パソコンを使って充電すると、充電時間が長くなる場合があります。

電源を入れる（初期設定）

電源を入れる

1 [電源]（1秒以上長押し）
キーロック解除画面が表示されます。

2「[アイコン]」を「[アイコン]」までドラッグ

■ 電源を切る

1 [電源]（1秒以上長押し）
携帯電話オプション画面が表示されます。

2［電源を切る］▶［OK］

初期設定を行う

お買い上げ後、初めてIS11Sの電源を入れたときは、自動的に初期設定画面が表示されます。初期設定画面で言語を設定すると、「セットアップガイド」が表示されます。「セットアップガイド」での初期設定について詳しくは、同梱の『設定ガイド』をご参照ください。

1［日本語］▶［完了］
主な機能の初期設定が行えます。

2［[→]］
インターネット接続に関する設定を行います。「モバイルネットワークまたはWi-Fi」または「Wi-Fiのみ」をタップします。

3［[→]］
「ネットワークの検索」をタップすると、Wi-Fiの設定ができます。

4［[→]］
オンラインサービスの設定ができます。

5［[→]］
自動同期の設定を行います。「自動更新します」または「自動更新しません」をタップします。

6［[→]］▶［完了］
ホーム画面が表示されます。

❖お知らせ
- 必要に応じて後から設定／変更することができます。後から設定する場合は、ホーム画面で［[アイコン]］▶［セットアップガイド］と操作するか、設定メニューから各項目を設定してください。
- オンラインサービスの設定は、データ接続可能な状態であることが必要です。ステータスバーに[アイコン]が表示されていることをご確認ください。
- Googleアカウントを設定しない場合でもIS11Sをお使いになれますが、Googleトーク、Gmail、Androidマーケットなどのgoogleサービスがご利用になれません。

キーロックを設定する

キーロックを設定すると、画面のバックライトが消灯し、キーやタッチパネルの誤動作を防止できます。
- IS11Sでは、設定した時間が経過すると、自動的に画面のバックライトが消灯してキーロックがかかります。

1 画面表示中に[電源]

■ キーロックを解除する

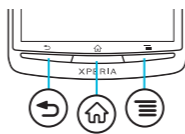
キーロック解除画面は、電源を入れたときや、[電源]／[ホーム]を押してバックライトを点灯させたときに表示されます。

1「[アイコン]」を「[アイコン]」までドラッグ

基本操作

ハードウェアキーの使いかた

ディスプレイ下の[戻る]、[ホーム]、[メニュー]の各ハードウェアキーの主な操作は次の通りです。

キー	操作
[戻る] バック	1つ前の画面に戻ります。また、ダイアログボックス、メニュー、通知パネル、ソフトウェアキーボードなどを閉じます。
[ホーム] ホーム	ホーム画面を表示します。 1秒以上長押しすると、最近使用したアプリケーションのウィンドウを開きます。
[メニュー] メニュー	現在の画面またはアプリケーションで実行できるメニューを表示します。 文字入力時に1秒以上長押しすると、ソフトウェアキーボードを表示／非表示できます。 ホーム画面で1秒以上長押ししてソフトウェアキーボードを表示させ、いずれかのキーをタップすると、Google検索が起動します。

タッチパネルの使いかた

IS11Sのディスプレイはタッチパネルになっており、指で直接触れて操作します。

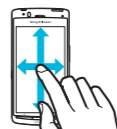
■ タップ／ダブルタップ
画面に軽く触れて、すぐに指を離します。また、2回連続で同じ位置をタップする操作をダブルタップと呼びます。

■ ロングタッチ
項目などに指を触れた状態を保ちます。

■ スライド
画面内で表示しきれないときなど、画面に軽く触れたまま、目的の方向へなぞります。

■ フリック
画面を指ですばやく上下左右にはらうように操作します。

■ ピンチ
2本の指で画面に触れたまま指を開いたり（ピンチアウト）、閉じたり（ピンチイン）します。

■ ドラッグ
項目やアイコンを移動するときなど、画面に軽く触れたまま目的の位置までなぞります。

スライド

ピンチ

文字を入力する

文字を入力するときは、連絡先の登録やメール作成など、文字入力欄をタップすると表示されるソフトウェアキーボードを使用します。

■ ソフトウェアキーボードを切り替える

日本語入力では「POBox Touch（日本語）」で「QWERTY」（ローマ字入力）、「12キー」（かな入力）、「50音」の3種類のソフトウェアキーボードを切り替えて使用できます。

1 文字入力欄をタップ
お買い上げ時は、QWERTYソフトウェアキーボードが表示されます。
「[アイコン]」をタップするたびに、「ひらがな漢字」→「英字」→「数字」の順に文字種が切り替わります。

《QWERTYソフトウェアキーボード》

次ページへつづく

2「文字」をロングタッチ▶［ ］／［ ］
12キーソフトウェアキーボード／50音ソフトウェアキーボードに切り替わります。

《12キーソフトウェアキーボード》　《50音ソフトウェアキーボード》

もう一度「文字」をロングタッチして、「 」をタップすると、QWERTYソフトウェアキーボードに切り替わります。

❖**お知らせ**
- 入力したかな文字に対して予測変換候補が表示され、入力したい語句をタップして入力できます。
- 「 」をタップすると、カーソル位置の前の文字を削除します。
- 「 」をタップすると、絵文字（Cメールのみ）、記号（半角／全角）、顔文字の一覧を表示して入力できます。
- 12キーソフトウェアキーボードでは、上下左右にフリックして各行の文字を入力できます。キーを繰り返してタップすることなく、文字を入力できます（フリック入力）。お買い上げ時は、「フリック入力」はオンに設定されています。
- 文字入力を中断して元の画面に戻るときは、 を押します。

ホーム画面の見かた

ホーム画面は、中央の画面と左右に2つずつの補助画面の5つの画面で構成されています。中央の画面は本体操作上の初期画面となり、 を押すと、いつでもホーム画面を表示することができます。
お買い上げ時の5つのホーム画面には、それぞれカテゴリー別に主要アプリケーションのショートカット、ウィジェットが割り振られています。ウィジェットやアプリケーションのショートカットは、追加・削除・移動することができます。

① ウィジェット：（左から）オン／オフ：WiFi、オン／オフ：Bluetooth、オン／オフ：サウンド、オン／オフ：バックライト
② ウィジェット：ミュージックプレーヤー
③ ウィジェット：写真とムービー

④ ウィジェット：検索
⑤ ホーム画面位置
5つのホーム画面のうちの現在表示位置を示します。
⑥ ウィジェット：Timescape™
⑦ ショートカット（アプリケーション）
⑧ ウィジェット：au Wi-Fi接続ツール
⑨ ウィジェット：デジタル時計
⑩ メディアフォルダ（ミュージック、ギャラリー、FMラジオ、ワンセグ）
⑪ ウィジェット：メディアショートカット
⑫ アプリケーションキー
⑬ 壁紙

■ ホーム画面を切り替える
ホーム画面を左右にスライド／フリックすると、隣り合ったホーム画面に移動できます。

■ ホーム画面にショートカットやウィジェットなどを追加する
ホーム画面は、壁紙やテーマを変えたり、アプリケーションのショートカットやウィジェット、フォルダを追加／削除／移動したりできます。

1 ホーム画面で ▶［追加］

2

ショートカット	アプリケーションのショートカットアイコンや、よく電話やメールをする相手の連絡先などのショートカットアイコンを追加します。
ウィジェット	ウィジェットを選択して追加します。
フォルダ	新しいフォルダを追加します。

壁紙	Sony Ericssonの壁紙／ギャラリー／ライブ壁紙の中から画像を選択して壁紙を変更します。
テーマ	ホーム画面や設定画面の背景の画像を設定します。

❖**お知らせ**
- ショートカットやウィジェット、フォルダのアイコンをロングタッチすると、アイコンが移動できるようになります。

■ ショートカット／ウィジェット／フォルダを削除する

1 ホーム画面で削除するアイコンをロングタッチ
画面下部に が表示されます。

2「 」までアイコンをドラッグして指を離す

アプリケーション画面を利用する

アプリケーション画面からさまざまな機能を呼び出すことができます。IS11Sにインストールしたアプリケーションのアイコンも表示されます。

■ アプリケーションを起動する

1 ホーム画面で［ ］
アプリケーション画面が表示されます。左右にスライド／フリックすると、アプリケーション画面を切り替えられます。

2 使用するアプリケーションのアイコンをタップ

❖**お知らせ**
- お買い上げ時の主なアプリケーション

、	Eメール、Cメール		マップ
、	時計、カレンダー		マーケット
、	カメラ、ギャラリー		設定
	ブラウザ	、	電話、電話帳
	検索		取扱説明書 IS11S

■ アプリケーションをダウンロードする
Androidマーケットから便利なツールやゲームなどのさまざまなアプリケーションを、IS11Sにダウンロード･インストールして利用できます。
- Androidマーケットの利用にはGoogleアカウントの設定が必要です。詳しくは、「設定ガイド」をご参照ください。

■ アプリケーションを削除（アンインストール）する
インストールされたアプリケーションを削除する前に、アプリケーション内に保存されているデータも含めて、そのアプリケーションに関連する保存しておきたいコンテンツをすべてバックアップしておいてください。

❖**お知らせ**
- アプリケーションによっては削除できないものもあります。

取扱説明書アプリケーションを利用する

さまざまな機能の操作方法や設定方法を確認できます。

1 ホーム画面で［ ］▶［取扱説明書 IS11S］

❖**お知らせ**
- 初めてご利用になる場合は、画面の指示に従ってアプリケーションをダウンロードしてインストールする必要があります。

IS11Sの状態を知る

■ 通知LEDについて
通知LEDの点灯／点滅により、充電を促したり、充電中の充電状態、不在着信やメールの受信などをお知らせしたりします。

LEDの色と点滅	通知内容
赤の点灯	充電中、電池残量が10%以下であることを示します。
橙色の点灯	充電中、電池残量が11%～89%であることを示します。
緑の点灯	充電中、電池残量が90%以上であることを示します。
赤の点滅	電源ON時に電池残量が起動するのに十分でないことを示します。
緑の点滅	バックライト消灯中に不在着信、新着メールがあることを示します。
白の点滅	着信中であることを示します。

■ ステータスバーについて
ステータスバーは、IS11Sの画面上部にあります。ステータスバーの左側には不在着信や新着メール、実行中の動作などをお知らせする通知アイコン、右側にはIS11Sの状態を表すステータスアイコンが表示されます。

❖**お知らせ**
- ステータスバーに表示される主なアイコン

通知アイコン		ステータスアイコン	
	新着PCメールあり		データを受信／ダウンロード
	新着Cメールあり	、	電波状態、圏外
	新着Eメールあり	、	電池の状態、充電中
	新着Gmailあり		マナーモード設定中
	不在着信あり		機内モード設定中

■ 通知パネルを開く
ステータスバーに通知アイコンが表示されているときは、ステータスバーを下にスライドして通知パネルを開くと、通知アイコンの詳細を確認したり、対応するアプリケーションを起動できます。

■ 自分の電話番号を確認する

1 ホーム画面で ▶［設定］

2［端末情報］▶［端末の状態］
「電話番号」でIS11Sの電話番号を確認できます。

■ マナーモードを設定する
着信音量を「0」に設定します。IS11Sでは、マナーモード設定中でも着信音、操作音、各種通知音以外の音（動画再生、音楽再生、アラームなど）は、消音されませんのでご注意ください。

1 ホーム画面で ▶［設定］▶［音設定］

2「マナーモード」にチェックを入れる

■ 機内モードを設定する
電話、インターネット接続（メールの送受信を含む）など、電波を発する機能をすべて無効にします。

1 ホーム画面で ▶［設定］▶［無線とネットワーク］

2「機内モード」にチェックを入れる

サポート

周辺機器のご紹介

詳細については、各機器の取扱説明書などをご覧ください。
- **電池パック BA750**
- **ACアダプタ EP800**

❖**お知らせ**
- 最新の対応周辺機器につきましては、auホームページ（**http://www.au.kddi.com**）にてご確認いただくか、お客さまセンターにお問い合わせください。
- 本ページの周辺機器は、auオンラインショップからご購入いただけます。
http://auonlineshop.kddi.com

故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に次の内容をご確認ください。

こんなときは	ご確認ください
を押しても電源が入らない	電池パックは充電されていますか？
	電池パックは正しく取り付けられていますか？
	電池パックの端子が汚れていませんか？
	を1秒以上長押ししていますか？
電源が勝手に切れる	電池が切れていませんか？
電源起動時の画面表示中に電源が切れる	電池が切れていませんか？
（圏外）が表示される	サービスエリア外か、電波の弱い所にいませんか？
	内蔵アンテナ付近を指などでおおっていませんか？
充電ができない（通知LEDが点灯しない、電池アイコンが充電中に変わらない）	ACアダプタのプラグがコンセントに確実に差し込まれていますか？
	電池パックは正しく取り付けられていますか？
	microUSBケーブルのmicroUSBプラグが携帯電話に確実に差し込まれていますか？
キー／タッチパネルの操作ができない	電源は入っていますか？
	キーロックがかかっていませんか？

こんなときは	ご確認ください
充電してくださいなどと表示された	電池残量がほとんどありません。
電池パックを利用できる時間が短い	十分に充電されていますか？ 通知LEDが緑色に点灯するまで、充電してください。
	電池パックが寿命となっていませんか？
	（圏外）が表示される場所での使用が多くありませんか？
ディスプレイのバックライトがすぐに消える	「バックライト消灯」が短く設定されていませんか？ 点灯時間を長く設定してください。
画面照明が暗い	「画面の明るさ」が暗く設定されていませんか？ 明るく設定してください。 近接センサーをシールなどでふさがないでください。

さらに詳しい内容については、以下のauホームページのauお客さまサポートでご案内しております。
http://www.kddi.com/customer/service/au/trouble/kosho/index.html

アフターサービスについて

■ 修理を依頼されるときは
修理についてはauショップもしくはお客さまセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	保証書に記載されている当社無償修理規定に基づき修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

❖**お知らせ**
- メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 保証サービス、修理代金割引サービス、水濡れ・全損時リニューアルサービスにて交換した機械部品は当社にて回収しリサイクルを行いますのでお客様へ返却することはできません。

■ 補修用性能部品について
当社はこのIS11S本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後6年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書について
保証書は、お買い上げの販売店で、「販売店名、お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。

■ 安心ケータイサポートについて
au電話を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「安心ケータイサポート」をご用意しています（月額315円、税込）。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。本サービスの詳細につきましては、auショップもしくはお客さまセンターへお問い合わせください。

❖**お知らせ**
- ご入会は、au電話のご購入時のお申し込みに限ります。
- ご退会された場合は、次回のau電話のご購入時まで再入会はできません。
- 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるau電話のみが本サービスの提供対象となります。
- au電話を譲渡・承継された場合、安心ケータイサポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
- 機種変更時・端末増設時・紛失時あんしんサービスなどにより、新しいau電話をご購入いただいた場合、以前にご利用のau電話に対する「安心ケータイサポート」は自動的に退会となります。
- サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ au ICカードについて
au ICカードは、auからお客様にお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはPiPitまでお問い合わせください。

お問い合わせ先番号 お客さまセンター

総合・料金について（通話料無料）
一般電話からは 0077-7-111 ｜ au電話からは 局番なしの157番

PRESSING ZERO WILL CONNECT YOU TO AN OPERATOR AFTER CALLING 157 ON YOUR au CELLPHONE.

紛失・盗難・故障・操作方法について（通話料無料）
一般電話からは 0077-7-113 ｜ au電話からは 局番なしの113番

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。（無料）
0120-977-033（沖縄を除く地域）
0120-977-699（沖縄）

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。

モバイル・リサイクル・ネットワーク

Sony Ericsson
1250-0157.2
2011年10月第2版
1250015721
発売元：KDDI（株）・沖縄セルラー電話（株）
製造元：ソニー・エリクソン・モバイルコミュニケーションズ株式会社

■ アフターサービスについて
アフターサービスについてご不明な点がございましたら、下記お客さまセンターへお問い合わせください。
お客さまセンター（紛失・盗難・故障・操作方法について）
一般電話からは　0077-7-113（通話料無料）
au電話からは　局番なしの113（通話料無料）

■ auアフターサービスの内容について

① 保証サービス
注：保証内の場合、無償修理

安心ケータイサポート会員	5年保証サービス
無料会員	3年保証サービス

② 修理代金割引サービス
注：水濡れ・全損以外の故障の場合、修理代金を割引

安心ケータイサポート会員	全額割引（無料）
無料会員	お客様負担額5,250円（税込）

③ 水濡れ・全損時リニューアルサービス
注：水濡れ・全損の故障の場合、リニューアル代金を割引

安心ケータイサポート会員	お客様負担額5,250円（税込）
無料会員	お客様負担額10,500円（税込）

④ 紛失時あんしんサービス

安心ケータイサポート会員	新しいau電話購入代金 最大18,900円（税込）OFF
無料会員	新しいau電話購入代金 最大6,300円（税込）OFF

⑤ 電池パック無料サービス

安心ケータイサポート会員	同一au電話を1年以上（または3年以上）継続利用することで電池パックを1個プレゼント
無料会員	なし

⑥ 無事故ポイントバック

安心ケータイサポート会員	同一au電話を継続利用で、1年間無事故の場合、auポイント1,000ポイントプレゼント
無料会員	なし

❖**お知らせ**
修理代金割引サービス
- 水濡れ・全損はこの対象とはなりません。
- お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装など）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
- 外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れなどによるケース交換は全額割引の対象となりません。

水濡れ・全損時リニューアルサービス
- お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装など）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。

紛失時あんしんサービス
- 「紛失時あんしんサービス」をご利用いただく場合、紛失・盗難の事由を警察署または消防署など公的機関へ届出された際の信憑書類が必要となります。
警察署または消防署などより届出の信憑書類が交付されない場合は、届出先の機関名、届出年月日、受理番号を提示いただきます。

- お客様の分解による事故、故意による事故は、補償の対象となりません。

電池パック無料サービス
- ご購入から同一のau電話を1年以上継続利用経過時に1個、3年以上継続利用経過時に1個の電池パックを無料で提供いたします。（合計2回まで）
- 電池パックの提供にあたっては、別途申し込み手続きが必要となります。お申し込み可能な期間は、au電話のご購入後1年～2年までの間、3年～4年までの間の計2回（各1個の提供）となります。

無事故ポイントバック
- 「修理代金割引サービス」「水濡れ・全損時リニューアルサービス」「紛失時あんしんサービス」のご利用がなく、ご購入から1年間同一機種を継続してご利用された場合、「auポイントプログラム」のポイントを1,000ポイント進呈します。

※1年間の起算は、安心ケータイサポート加入月、ポイント提供月もしくは事故発生月となります。

ソフトウェアを更新する

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。
- パケット通信を利用してIS11Sからインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 詳しくは、**http://www.sonyericsson.co.jp/support/** をご覧いただくか、「取扱説明書詳細版」をご参照ください。

■ ソフトウェアをダウンロードして更新する
インターネット経由で、IS11Sから直接ワイヤレスで更新をダウンロードできます。
- ソフトウェア更新をWi-Fiのみでダウンロードする場合、ホーム画面で［ ］▶［更新センター］▶ ▶［設定］▶［自動更新］と操作して、「Wi-Fi経由のみ」に設定してください。「3G／Wi-Fi経由」に設定して更新する場合、Wi-Fi通信が不安定になると自動的にパケット通信に切り替わり、通信料が発生することがありますのでご注意ください。

1 ホーム画面で［ ］▶［更新センター］

2 ▶［更新］

■ パソコンに接続して更新する
IS11SからパソコンにインストールできるPC Companionを利用してソフトウェアを更新することもできます。
- あらかじめ、利用するパソコンにPC Companionをインストールする必要があります。

主な仕様

ディスプレイ		約4.2インチ、TFT16,777,216色
		480×854ドット（FWVGA）
質量		約135g（電池パック含む）
連続通話時間	**国内**	約480分
	海外（GSM）	約420分
	海外（CDMA）	約590分：アメリカ本土／メキシコ／サイパン／中国本土／ハワイ／韓国／台湾／インドネシア／イスラエル／インド／ベトナム／ニュージーランド／タイ／マカオ／バングラデシュ／バミューダ諸島／バハマ／ベネズエラ／香港 ※対象国は2011年9月時点

連続待受時間	**国内**	約290時間
	海外（GSM）	約380時間
	海外（CDMA）	約310時間：アメリカ本土／メキシコ／サイパン／中国本土 約420時間：ハワイ／韓国／台湾／インドネシア／イスラエル／インド／ベトナム／バングラデシュ／バハマ／香港 約520時間：ニュージーランド／タイ／マカオ／バミューダ諸島／ベネズエラ ※対象国は2011年9月時点
サイズ（幅×高さ×厚さ）		約63mm×127mm×11.8mm

❖**お知らせ**
- 連続通話時間・連続待受時間は、充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状態・機能の設定などによって半分以下になることもあります。